

제목:	환자 청구 및 징수				
부서/서비스 라인:	수익 주기/청구 및 징수				
승인자:	BSWH 신탁 이사회, BSWH CTX 운영, 정책 및 절차 이사회, BSWH NTX 운영, 정책 및 절차 이사회, Hillcrest Baptist Medical Center 이사회, Scott & White Hospital Brenham 이사회				
위치/지역/부문:	BSWH				
문서 번호:	BSWH.FIN.RC.BA.57.P				
시행일:	01/01/2025	마지막 검토/수정일:	09/19/2024	최초 작성일:	05/01/2001

범위

본 재정 지원 정책(Financial Assistance Policy)(“정책”)은 Baylor Scott & White Health 시설 및 첨부 A에 기재된 지배를 받는 계열 기관(Controlled Affiliates), 즉 집합적으로 “BSWH”에 적용됩니다.

Baylor Scott & White Health 신탁 이사회, BSWH CTX 운영, 정책 및 절차를 다루는 이사회, BSWH NTX 운영, 정책 및 절차를 다루는 이사회, Hillcrest Baptist Medical Center 이사회, Scott & White Hospital Brenham 이사회는 본 정책의 감독에 대한 책임이 있습니다.

정책에 명시된 기준을 중대하게 변경할 경우 이는 BSWH에서 이행하기에 앞서 Baylor Scott & White 신탁 이사회 감사 및 준수 위원회의 승인을 받아야 합니다. Baylor Scott & White Health 신탁 이사회의 감사 및 준수 위원회가 본 정책의 감독을 담당합니다.

용어 정의

본 문서에서 첫 글자를 대문자로 하여 사용된 경우, 다음의 단어/문구는 문맥에 따라 다른 의미가 요구되지 않는 한 아래에 명시된 의미를 가집니다. 그 외 용어 정의는 BSWH P&P 용어 정의 문서에 나와 있을 수 있습니다.

특별 징수 행위(Extraordinary Collection Actions, ECA) – 1) 개인의 채무를 다른 당사자에 매각, 2) 해당 개인에 관한 불리한 정보를 소비자 신용조회기관이나 신용조회회사에 보고, 3) 이전 청구에 대한 미납부를 이유로 의료적으로 필요한 치료를 연기하거나 거부하거나, 또는 제공 전에 납부를 요구, 4) 개인의 재산에 대해 유치권을 설정하거나 환자의 부동산에 대한 담보권을 실행하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는, 법적 또는 소송 절차가 요구되는 행위를 포함합니다. 여기에는 신체적 상해의 결과(예: 자동차 사고 등)로 의료 서비스를 받는 개인이 받아야 할, 판결, 합의 또는 타협으로 인한 수익금에 대해 유치권을 설정하는 것은 포함되지 않습니다. **BSWH는 ECA를 하지 않습니다. 또한, BSWH는 수금 대행업체가 ECA를 행하는 것을 허용하지 않습니다.**

정책

기독교 치유 기관으로 설립된 BSWH는 모든 개인, 가족 및 지역사회의 복지를 증진시킵니다. 지역사회에 대한 사명과 약속의 하나로, BSWH는 본 정책에 따라 지원을 받을 자격이 되는 환자에게 재정 지원을 제공합니다. 또한 BSWH는 서비스 제공 전후에 온라인 채팅, 전화, 이메일 및 직접적 메시지를 통해 이용할 수 있는 전담 고객 서비스 팀과 재정 상담사를 통해 청구 관련 질문이 있는 환자를 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

BSWH는 보험이 없거나 충분하지 않은 환자가 납부 의무를 충족하도록 지원하고 모든 환자에 대해 일관적이고 제반 법규를 준수하는 환자 청구 및 징수 관행을 적용하기로 약속합니다.

BSWH는 특별 징수 행위(ECA)를 하지 않습니다. 또한, BSWH는 수금 대행업체가 ECA를 행하는 것을 허용하지 않습니다.

절차

BSWH는 보험이 없는/충분하지 않은 환자가 재정 지원이나 아래에 명시된 기타 프로그램을 받을 자격이 되지 않으면 해당 환자에 청구된 비용의 납부를 요청합니다. 서비스를 제공하는 시점에 납부 능력 및 기타 자금 제공원에 대한 자격 여부를 고려하게 됩니다. 단, BSWH는 해당하는 경우 해당 환자가 응급 의료 정책에 따라 선별검사와 치료를 받을 때까지 청구 및 징수 활동에 관여하지 않습니다. 더 나아가, BSWH는 첫 번째 퇴원 후 청구 내역서를 제공한 후 120일까지 그리고 해당 환자가 BSWH 재정 지원 정책에 따라 재정 지원을 받을 자격이 되는지 여부를 판단하기 위한 합리적인 노력(아래에 명시된 바대로)을 다할 때까지 ECA에 관여하지 않습니다.

보험이 없는 모든 환자는 기타 자금 제공원(예: 보험, 제삼자의 법적 책임, 정부 프로그램에 대한 현재 자격), 기타 자금 제공 프로그램에 대한 자격(예: Medicaid, 범죄 피해자(Crime Victims), 카운티 빈곤(County Indigent) 등), BSWH 재정 지원 정책을 통한 재정 지원 및 납부 능력에 대해 선별 평가를 받습니다. 기타 자금 제공원이 없고 재정 지원을 받을 자격이 없는 환자도 무보험 할인이나 납부 계획에 대한 자격이 있을 수 있습니다. 모든 환자에게는 BSWH에서 퇴원하기 전에 재정 지원 정책 평문 요약서가 제공됩니다.

보험이 충분하지 않은 환자는 혜택 최대한도를 초과하였거나 본인의 보험 플랜에서 해당 서비스를 보장하지 않을 경우 비용의 일부에 대해 동일한 무보험 할인이나 납부 계획 옵션을 인정받을 수 있습니다.

환자가 재정 지원 자격이 되고 나면 BSWH 재정 지원 정책에 따라 자격이 되는 금액에 대하여 추가적인 청구 및 징수 행위를 하지 않습니다.

추정 및 사전 자격 결정 과정:

해당 환자가 BSWH 재정 지원 정책에 명시된 추정적 자격 결정 과정에 따라 재정 지원 자격이 되는 것으로 판단되었거나 해당 환자가 사전 자격 결정에 따라 자격이 된다면 BSWH는 합리적인 노력을 다한 것입니다. 그렇지 않을 경우, 통지 과정(Notification Process)에 따라 합리적인 노력을 수립해야 합니다.

이러한 자격 결정 원칙에 따라 해당 환자가 이용 가능한 가장 관대한 지원(재정 빈곤)에 대한 자격이 되지 않을 경우, 해당 환자에게 재정 빈곤으로 자격을 인정받는 방법을 통지하고 ECA에 관여하기에 앞서 더 관대한 지원을 신청할 수 있는 합리적인 기간의 시간을 제공해야 합니다.

통지 과정:

환자 계정 잔고가 수립되고 BSWH가 해당 환자의 책임분을 결정하고 나면, BSWH는 서비스에 대한 납부를 요청하는 첫 번째 퇴원 후 청구 내역서를 발송합니다. 첫 번째 퇴원 후 청구 내역서가 발송되면 BSWH는 120일 기간 동안 해당 환자에게 최소한 1번의 추가 퇴원 후 청구 내역서를 발송합니다. 각 퇴원 후 청구 내역서에는 해당 환자에게 자격이 되는 개인에 대해 재정 지원이 가능함을 알리는 내용이 포함됩니다.

환자에게 발송되는 최종 퇴원 후 청구 내역서에는 BSWH 재정 지원 정책에 대해 알리는 평문 요약서가 포함되며, (기타 해당하는 ECA를 비롯하여) 환자의 계정을 수금 기관에 배정하고 잠재적으로 신용조회기관에 보고할 것임을 알리는 내용이 포함됩니다.

상기에 언급한 퇴원 후 청구 내역서 외에, 환자에게 전액 납부를 요청하는 전화 통화를 시도할 수도 있습니다. 전화 통화 시마다 해당 환자에게 BSWH 재정 지원 정책과 신청 방법에 대해 알릴 수 있습니다. 전액 납부가 불가능하고 해당 환자가 재정 지원을 받을 자격이 되지 않을 경우 납부 계획을 제안할 수 있습니다.

서비스가 제삼자가 법적 책임이 있을 수 있는 사고와 관련된 것이라면, BSWH는 해당 제삼자가 지급하는 수익금 또는 보장에 대해 "유치권"을 설정할 수 있습니다. BSWH는 환자나 그 재산에 대해 직접 유치권을 설정하지 않습니다.

개인이 작성을 완료하지 않은 재정 지원 신청서를 제출할 경우, BSWH는 해당 개인에게 재정 지원 신청서 작성 방법에 대해 알리고 해당 개인이 작성을 완료한 재정 지원 신청서를 제출할 수 있는 합리적인 기간의 시간을 제공합니다. 나아가, BSWH는 청구 및 징수 과정 중 어느 시점에서든 작성이 완료된 재정 지원 신청서를 접수하고, 처리하고, 또 재정 지원에 대해 적절한 개인 자격을 인정합니다. 그러나 개인이 첫 번째 퇴원 후 청구 내역서 일자로부터 시작하여 첫 240일 동안 작성을 완료하지 않은 재정 지원 신청서를 제출할 경우, BSWH는 준비된 ECA를 유예하고, 해당

개인에게 재정 지원 신청의 작성을 완료하기 위해 제출해야 하는 추가 정보 및/또는 문서를 설명하는 서면 통지서를 제공하고, 여기에 적절한 **BSWH** 연락처 정보를 포함합니다.

개인이 첫 번째 퇴원 후 청구 내역서 일자로부터 시작하여 첫 **240**일 동안 작성을 완료한 재정 지원 신청서를 제출할 경우, **BSWH**는 준비된 **ECA**를 유예하고 해당 개인이 재정 지원 자격이 되는지 여부를 결정한 후 서면으로 이러한 자격 결정 내용과 이러한 결정의 근거를 알립니다. 해당 개인이 무료 치료가 아닌 다른 지원에 대해 자격이 있는 것으로 결정될 경우, **BSWH**는 해당 개인에게 재정 지원 자격이 되는 개인으로서 해당 개인이 납부해야 하는 금액과 그러한 금액이 산정된 방법을 명시하고 해당 치료에 대해 일반적으로 청구되는 금액에 관한 정보를 얻을 수 있는 방법을 설명하는 청구 내역서를 제공합니다. **BSWH**는 또한 해당 개인이 이미 납부한 금액 중 재정 지원 자격이 되는 개인으로서 개인적으로 납부해야 할 책임이 있는 금액을 초과하는 금액을 환급합니다. 단, 초과 금액이 **\$5** 미만일 경우는 예외입니다.

개인이 재정 지원 자격이 되는지, 따라서 해당 환자에 대한 징수 행위에 관여할 수 있는지 여부를 결정하기 위해 **BSWH**가 합리적인 노력을 다하였는지 결정하는 최종 권한과 책임은 수익 주기(**Revenue Cycle**) 부서에 있습니다.

첨부

BSWH 시설 및 지배를 받는 계열 기관(첨부 A) (BSWH.FIN.RC.BA.57.A1)

관련 문서

무보험 환자 할인 정책(BSWH.FIN.RC.43.P)

재정 지원(병원 시설) 정책(BSWH.FIN.RC.BA.36.P)

응급 의료 정책(BSWH.FIN.RC.BA.44.P)

참조 문서

없음.

본 문서에 담겨 있는 정보를 전문직 관행이나 행위 규칙 또는 제삼자 해택에 대한 기준으로 간주하여서는 안 됩니다. 본 문서는 지침을 제공하기 위한 것이며, 일반적으로 개인 의료 서비스 제공자 또는 해당하는 경우 "승인자"가 상황에 따라 적절하다고 간주할 때 전문가적 재량 및/또는 예외를 허용합니다.

첨부 명칭:	BSWH 시설 및 지배를 받는 계열 기관(첨부 A)		
첨부 번호:	BSWH.FIN.RC.BA.36.A1	마지막 검토/수정일:	05/23/2025

BSWH 시설 및 지배를 받는 계열 기관**첨부 A**

Baylor Scott & White Emergency Hospital - Aubrey
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Burleson
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Colleyville
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Keller
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Mansfield
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Murphy
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Rockwall
 Baylor Scott & White Medical Center - Trophy Club
 Baylor Scott & White Medical Center - Uptown
 Baylor Scott & White Orthopedic and Spine Hospital
 Baylor Scott & White All Saints Medical Center - Fort Worth
 Baylor Scott & White Continuing Care Hospital
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Grand Prairie
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Dallas
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Fort Worth
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Frisco
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Lakeway
 Baylor Scott & White Medical Center - Austin
 Baylor Scott & White Medical Center - Brenham
 Baylor Scott & White Medical Center - Buda
 Baylor Scott & White Medical Centers - Capitol Area
 Baylor Scott & White Medical Center - Centennial
 Baylor Scott & White Medical Center - College Station
 Baylor Scott & White Medical Center - Frisco
 Baylor Scott & White Medical Center - Grapevine
 Baylor Scott & White Medical Center - Hillcrest
 Baylor Scott & White Medical Center - Irving
 Baylor Scott & White Medical Center - Lake Pointe
 Baylor Scott & White Medical Center - Marble Falls
 Baylor Scott & White Medical Center - McKinney
 Baylor Scott & White Medical Center – Frisco at PGA Parkway
 Baylor Scott & White Medical Center - Pflugerville
 Baylor Scott & White Medical Center - Plano
 Baylor Scott & White Medical Center - Round Rock
 (including Baylor Scott & White Medical Center – Lakeway & Baylor Scott & White Emergency Medical Center - Cedar Park)
 Baylor Scott & White Medical Center - Sunnyvale
 Baylor Scott & White Medical Center - Taylor
 Baylor Scott & White Medical Center - Temple (including Baylor Scott & White McLane Children's Medical Center)
 Baylor Scott & White Medical Center - Waxahachie
 Baylor Scott & White Surgical Hospital at Sherman
 Baylor Scott & White Texas Spine and Joint Hospital
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Corinth
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Dallas
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Denton
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - McKinney
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Plano
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Waxahachie
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Fort Worth
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Las Colinas
 Baylor University Medical Center
 North Central Surgical Center