

EXCELENCIA Es una filosofía a la cual Baylor se ha comprometido desde hace cerca de un siglo. Aunque edificios y equipo son importantes, es un grupo especial de empleados quienes hacen de Baylor uno de los mejores hospitales. Ellos son los que tratan de alcanzar excelencia en su trabajo. Estos empleados se encuentran en todos los departamentos – en el cuidado del paciente, apoyo técnico, servicio de mantenimiento y limpieza, atención al paciente y visitante, así como el servicio de voluntarios.

Usted sabe a quién nos referimos – a la enfermera que se quedó fuera de su horario porque usted la necesitaba; al empleado de oficina que siempre le atiende con gusto; a la operadora telefónica con su voz cortés y amable; o al comprador en el departamento de adquisiciones quien siempre hace lo posible para que usted tenga las provisiones necesarias.

Estas son las personas que definen el Five Star Spirit. Ellos son las estrellas de Baylor.

Nosotros esperamos que los pacientes, empleados, médicos, y visitantes elijan al empleado que demuestre tener el Five Star Spirit. Complete esta forma, fírmela y deposítela en la caja de Five Star Spirit o envíela por correo a la dirección que aparece en la forma. Su elección puede resultar en un reconocimiento especial al empleado.

THE HEART HOSPITAL BAYLOR PLANO
1100 ALLIED DR.
PLANO, TX 75093



**TAKE ONE
(TOME UNO)**

AND

**NOMINATE
YOUR ST★R
(Y NOMINE A
SU ESTRELLA)**



EXCELLENCE is a philosophy Baylor made a commitment to nearly a century ago. Although new buildings and equipment are important, it is a special group of employees who make Baylor the best. These are the people who aim for excellence in their jobs. They are found in every department – patient care, technical support, building service and maintenance, housekeeping, patient and guest services, and volunteer services.

You know who we are talking about – the nurse who stayed over her shift because she knew you needed her; the employee in the business office with the cheerful attitude who is always willing to help; the helpful operator with the friendly, courteous voice; or the buyer in the purchasing department who always makes sure you get the supplies you need.

These people define Five Star Spirit. They are Baylor's stars.

We encourage patients, fellow employees, physicians and visitors to recognize employees who display Five Star Spirit. Simply complete this form, sign it and drop it in any Five Star Spirit box or mail it to the address that appears on the form. Your nomination may result in special recognition for the employee.

Print full name of the employee you are recognizing.
(El nombre completo del empleado reconocido.)

Employee's department.
(El departamento del empleado.)

Reason for nomination. How did the employee provide Five Star service or show Five Star Spirit? Please be specific. (Razón para la nominación. ¿Cómo proporcionó el empleado el servicio de cinco estrellas ó cómo demostró el Five Star Spirit? Por favor sea específico.)

You are: (Es usted:)

An employee
(Empleado)

A patient
(Paciente)

A physician
(Médico)

A guest
(Visitante)

Your signature: **X** _____
(Su firma:)

Printed name: _____
(Nombre en letra de molde:)

Your address: _____
(Su dirección:)

Your city / state / zip: _____
(Su ciudad / estado / código postal:)

Your extension if you are a Baylor employee: _____ Date: _____
(Su extensión si usted es empleado de Baylor:) (Fecha:)