

¿Sabía que 71% de las visitas a la sala de emergencia son evitables?

Esta guía lo ayudará a escoger la opción de cuidado de buena calidad que mejor satisface sus necesidades de salud.

Su Doctor

Su primera opción cuando no es una emergencia

Costo promedio: \$\$

Edades: Todas

Horario: Lunes-viernes, 9am a 5pm
(Horas varían según la clínica, y algunas ofrecen horario extendido)

Ejemplos de problemas de salud:

Cuidado rutinario: exámenes físicos regulares, renovaciones de prescripciones, vacunas, y chequeos de salud

Enfermedades comunes: gripe, resfriados, dolor de oído o garganta, dolores de cabeza leves, fiebre, erupciones, infecciones del tracto urinario, problemas escolares o de comportamiento

Condiciones crónicas: diabetes, presión arterial alta, problemas de la tiroides, colesterol alto, depresión, asma

Heridas menores: torceduras, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras, sospecha de huesos rotos, o heridas en los ojos

Enfermero Coordinador de Servicios Medicos

Cuidado de salud a través del teléfono

Costo promedio: No hay costo

Edades: Todas

Horario: 24/7

Teléfono: 800.724.7037

Asistencia con:

- Ayudarlo a manejar síntomas que no le ponen la vida en riesgo
- Darle instrucciones en autocuidado, cuidado en su hogar, o de primer auxilio
- Aconsejarlo sobre el momento y lugar para obtener el cuidado

Visitas Electrónicas

Usando su smartphone o computadora

Costo promedio: \$

Edades: Todas

Horario: Lunes-domingo, 8am a 8pm

Ejemplos de problemas de salud:

Acné, alergias, resfriados, llagas/ulceras labiales, estreñimiento, diarrea, ojo rojo, infección del tracto urinario, gripe, infección vaginal, síndrome del intestino irritable

Para empezar una visita electrónica:

- Vaya a mybswhealth.com o descargue la aplicación mybswhealth
- Regístrese y responda algunas preguntas sobre sus síntomas
- Dentro de una hora recibirá un diagnóstico y el tratamiento recomendado (las entrevistas serán para el próximo día si son completadas fuera de las 8am y 8pm CST)
- Si es necesario, una prescripción será mandada a la farmacia que usted escoja. Para ser elegible para una visita electrónica, usted debe haber visitado un doctor de Scott & White en los últimos 12 meses

Clínicas Ambulatorias

Citas para el mismo día cuando su doctor está cerrado

Costo promedio: \$

Edades: 18 meses y más (varía según la clínica)

Horas: 7 días/semana con horario extendido (horas varían según la clínica)

Clínica ambulatoria incluye:

- Minute Clinic adentro de CVS

Ejemplos de problemas de salud:

Enfermedades comunes: resfriados, gripe, dolor de oído o garganta, dolores de cabeza leves, fiebre, alergias, erupciones, o urticarias (reacciones alérgicas)

Heridas menores: torceduras, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras leves, heridas menores en los ojos

Otros: dolor de oído, sinusitis, tos o problemas respiratorios y dolor, asma, enfermedades pediátricas, infecciones del tracto urinario

Sala de Urgencia

No es una emergencia verdadera, pero necesita atención inmediata

Costo promedio: \$\$\$

Edades: Todas

Horario: Horario extendido (horas varían según la sala)

Ejemplos de problemas de salud:

Enfermedades comunes: migrañas, dolores serios de cabeza, infecciones del tracto urinario

Heridas menores: torceduras, dolor de espalda, cortaduras menores que pueden necesitar puntos, heridas menores en los ojos, quemaduras leves, mordidas de animales

Cualquier emergencia menor

Sala de Emergencia

Condiciones que ponen su vida en riesgo

Sala conectada a un hospital: \$\$\$\$

Sala no conectada a un hospital: \$\$\$\$\$\$

Edades: Todas

Horario: 24/7

Ejemplos de problemas de salud:

- **Cualquier condición que usted cree que ponga su vida en riesgo**
- Dolor de pecho, derrame cerebral, mareos o visión borrosa que ocurre de repente, debilidad o pérdida de coordinación/balance, entumecimiento en la cara o brazos
- Dificultad al respirar/falta de aire
- Dolor abdominal severo, tosiendo o vomitando sangre
- Cortaduras o heridas profundas, sangramiento que no se detiene, o amputación de alguna extremidad
- Quemaduras severas
- Heridas severas de la cabeza con pérdida de conocimiento o ataques epilépticos por primera vez
- Fiebres que no se pueden controlar
- Embarazo de más de 20 semanas, incluyendo entrar en trabajo de parto, pérdida de flujo, movimiento disminuido del feto
- Envenenamiento, sobredosis, y comportamiento suicida
- Inhalación química o de humo

¿Necesita ayuda encontrando un doctor, una sala de urgencia, una clínica ambulatoria, o una sala de emergencia cerca?

Llame al Centro de HealthAccess al **1.844.279.7589** o visite nuestro sitio de web en www.thequalityalliance.com