

RESUME DE L'AIDE FINANCIERE

Dans le cadre de sa mission et de son engagement vis-à-vis de la communauté, les hôpitaux affiliés à Baylor Scott & White Health (BSWH) fournissent une aide financière aux patients éligibles conformément à la Politique d'aide financière (Financial Assistance Policy, FAP) de BSWH.

Exigences relatives à l'éligibilité:

Tous les patients sont éligibles au dépôt d'une demande d'aide financière, y compris les patients ayant souscrit une assurance. Les directives établies en matière de remise sont utilisées afin de déterminer le montant, le cas échéant, pris en compte pour l'aide financière.

- En général, les patients dont les revenus du ménage sont inférieurs ou égaux à 200 % des Directives fédérales sur la pauvreté bénéficieront d'une remise de 100 %.
- Les patients dont les revenus du ménage se situent entre plus de 200 % et jusqu'à 500 % des Directives fédérales sur la pauvreté et dont les factures de soins médicaux BSWH sont supérieures ou égales à 5 % de leurs revenus annuels peuvent payer un montant réduit inférieur au solde du compte du patient ou à 10 % des frais bruts.
- Dans le cas des patients qui ne répondent pas aux exigences définies dans le cadre des directives en matière de remise, ceux-ci peuvent toujours prétendre à l'aide financière. Dans ces cas-là, des représentants de BSWH examineront toutes les informations disponibles et prendront une décision quant à l'éligibilité du patient à l'aide financière. La situation des patients devra être évaluée en fonction des circonstances appropriées, telles que les revenus, les actifs et les autres ressources à la disposition du patient ou de sa famille et du solde restant.

Frais pour les soins d'urgence ou médicalement nécessaires:

Aucun patient éligible à l'aide financière ne devra se voir facturer des frais de soins d'urgence ou de soins médicalement nécessaires supérieurs aux sommes généralement facturées aux patients détenteurs d'une assurance.

Modalités de demande de l'aide financière :

Des exemplaires gratuits de la Politique d'aide financière et du formulaire de demande d'aide financière, ainsi qu'une assistance pour répondre aux questions et remplir le formulaire, peuvent être obtenus auprès des sources suivantes:

- **En personne:** Service d'admission de l'hôpital
- **Par téléphone:** 1.877.516.0911, Option 1
- **En ligne:** <http://www.baylorcom.com/helpinghands>
- **Par courriel:** Baylor Emergency Medical Centers
Central Billing Office
Attn: Customer Service Department
8686 New Trails Drive, Suite #100
The Woodlands, TX 77381

De plus, BSWH peut effectuer une demande d'aide au nom du patient. Il n'existe aucune garantie d'éligibilité du patient à l'aide financière. Une version en anglais, espagnol et dans d'autres langues de la présente communication, de la FAP et de la demande de la FAP est disponible sur demande.

