

# TÓM TẮT VỀ HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Là một phần trong sứ mệnh và cam kết của BSWH với cộng đồng, các bệnh viện chi nhánh thuộc Baylor Scott & White Health (BSWH) cung cấp hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của BSWH (Financial Assistance Policy, FAP).

## YÊU CẦU VỀ HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN:

Tất cả bệnh nhân đều hội đủ điều kiện nộp đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính, kể cả những người có bảo hiểm. Sử dụng hướng dẫn giảm giá được thiết lập để xác định số tiền, nếu có, sẽ hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

- Nhìn chung, những bệnh nhân có thu nhập gia đình ở mức bằng hoặc dưới 200% Định mức Nghèo khó Liên bang (FPG) sẽ được khấu trừ 100%.
- Bệnh nhân có thu nhập gia đình từ trên 200% đến tối đa 500% của FPG, với hóa đơn y tế BSWH bằng hoặc cao hơn 5% thu nhập hàng năm của họ sẽ đủ điều kiện được thanh toán với số tiền giảm thấp hơn số dư tài khoản của bệnh nhân hoặc 10% chi phí gộp.
- Nếu hoàn cảnh của bệnh nhân không đáp ứng các yêu cầu theo hướng dẫn giảm giá được thiết lập, bệnh nhân vẫn có thể nhận được hỗ trợ tài chính. Trong những trường hợp này, đại diện của BSWH sẽ xem xét tất cả thông tin có sẵn và đưa ra quyết định về khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân. Tình huống của bệnh nhân sẽ được đánh giá theo hoàn cảnh tương ứng, như thu nhập, tài sản hoặc các nguồn lực có sẵn khác của bệnh nhân hoặc gia đình bệnh nhân và số dư chưa thanh toán.

## PHÍ CHĂM SÓC KHẨN CẤP HOẶC CHĂM SÓC CẦN THIẾT VỀ MẶT Y TẾ:

Không bệnh nhân nào hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính bị tính phí chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế nhiều hơn số tiền đã được lập hóa đơn chung cho bệnh nhân có bảo hiểm.

## CÁCH ĐĂNG KÝ NHẬN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH:

Các bản sao miễn phí của FAP và đơn xin và hỗ trợ FAP cùng với trả lời các câu hỏi và hoàn thành đơn xin có thể có được thông qua bất cứ nguồn nào trong các nguồn này:

- **Trực tiếp:** Văn phòng tiếp nhận bệnh viện
- **Qua điện thoại:** 1.877.516.0911, Option 1
- **Trực tuyến:** <http://www.baylor-emc.com/helpinghands>
- **Qua thư:** Baylor Emergency Medical Centers  
Central Billing Office  
Attn: Customer Service Department  
8686 New Trails Drive, Suite #100  
The Woodlands, TX 77381

Ngoài ra, BSWH có thể làm đơn đăng ký hỗ trợ thay cho bệnh nhân. Không có sự đảm bảo nào về việc bệnh nhân sẽ hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha và một số phiên bản ngôn ngữ khác cho phương thức liên lạc này, FAP và đơn đăng ký FAP được cung cấp theo yêu cầu.

