

Заголовок	Выставление пациенту счетов и взыскание задолженности		
Отдел / сфера деятельности	Цикл получения дохода / выставление счетов и взыскание задолженности		
Утверждено	Комитет по аудиту и контролю (Audit & Compliance Committee) Совета попечителей BSWH		
Местоположение/регион/подразделение	BSWH		
Номер документа	BSWH.FIN.RC.BA.57.P		
Дата последней редакции/пересмотра	01.07.2017	Начальная дата составления	01.05.2001

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая политика выставления пациентам счетов и взыскания задолженности (далее — Политика) распространяется на учреждения Baylor Scott & White Health и указанные в Приложении А подконтрольные дочерние организации, совместно именующиеся BSWH.

Контроль за настоящей Политикой входит в обязанности Комитета по аудиту и контролю Совета попечителей BSWH.

Любые существенные изменения стандартов, установленных в этой Политике, могут быть внесены BSWH только после их утверждения Комитетом по аудиту и контролю Совета попечителей BSWH.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При использовании в этом документе с заглавной буквы следующие слова/фразы имеют указанное ниже значение, если другое значение не предусмотрено контекстом. С определениями дополнительных терминов можно ознакомиться в документе BSWH P&P Definitions (Определения политик и процедур BSWH).

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Actions, ECA) включают: 1) продажу долгов лица другой стороне; 2) передачу негативной информации о лице в агентства, предоставляющие данные о потребительской кредитной истории, либо бюро кредитной информации; 3) задержку или отказ предоставления обслуживания, необходимого с медицинской точки зрения, либо требование предварительной оплаты в связи с наличием задолженности по предыдущим счетам; 4) действия, требующие юридического или судебного процесса, в том числе, среди прочего, наложение ареста на имущество лица или недвижимого имущества пациента. Такие меры не включают арест имущества, накладываемый на поступления в результате решения суда, уплаты задолженности или соглашения сторон, которые причитаются лицу, получающему медицинские услуги вследствие несчастного случая (например, автомобильной аварии и т. п.).

ПОЛИТИКА

Компания BSWH привержена оказанию помощи незастрахованным пациентам и пациентам, застрахованным на недостаточную сумму, в выполнении своих обязательств по оплате, а также стремится применять последовательные и соответствующие требованиям практики выставления счетов и взыскания задолженности для всех пациентов.

ПРОЦЕДУРА

BSWH будет оплату по счетам у незастрахованных / застрахованных на недостаточную сумму пациентов, за исключением случаев, когда пациент соответствует требованиям получения финансовой помощи или участия в других программах, как указано ниже. Платежеспособность и соответствие требованиям для получения финансирования из других источников могут учитываться на момент предоставления услуг, однако BSWH не будет участвовать в процессах выставления счетов и взыскания задолженности, пока не будет

выполнен осмотр пациента и предоставлено обслуживание в соответствии с Политикой неотложной медицинской помощи, если это применимо. Более того, BSWH не будет принимать какие-либо ECA до истечения 120 дней после предоставления первого после выписки платежного документа и до того, как будут приложены разумные усилия (как описано ниже) для определения соответствия требованиям для получения финансовой помощи согласно Политике финансовой помощи BSWH.

Для всех незастрахованных пациентов могут проводиться такие проверки: наличие других источников финансирования (т. е. страховки, ответственности третьих сторон, текущего соответствия требованиям для участия в государственных программах), потенциальное соответствие требованиям для участия в других программах финансирования (т. е. Medicaid, Crime Victims, County Indigent и пр.), соответствие требованиям для получения финансовой помощи в рамках Политики финансовой помощи BSWH, а также определение платежеспособности. Пациенты, не имеющие других источников финансирования и не соответствующие требованиям для получения финансовой помощи, могут соответствовать требованиям для предоставления скидки незастрахованным пациентам или составления графика платежей. Перед выпиской из BSWH все пациенты получат краткое изложение Политики финансовой помощи, написанное простым языком.

Пациенты, застрахованные на недостаточную сумму, могут воспользоваться такими же вариантами получения скидки для незастрахованных пациентов или составления графика платежей для оплаты части расходов, если они исчерпали положенные льготы либо их страховая программа не покрывает предоставленные услуги.

дальнейшие действия по выставлению счетов и взысканию задолженности в отношении сумм, покрываемых Политикой финансовой помощи BSWH, предприниматься не будут. Тем не менее к части расходов пациента, на которую не распространяется финансовая помощь, будут применяться такие же действия по выставлению счетов и взысканию задолженности, что и для других пациентов, как описано ниже.

Процесс предполагаемого и предварительного соответствия:

BSWH приложит разумные усилия, если определено соответствие пациента требованиям получения финансовой помощи согласно процессу предполагаемого соответствия, описанному в Политике финансовой помощи BSWH, а также если пациент соответствует требованиям согласно данным. В противном случае необходимо следовать процессу уведомления разумных усилий.

В рамках такого определения соответствия, если к пациенту не применяется наивысший доступный уровень помощи (финансово необеспеченные пациенты), пациента следует уведомить о способах подтверждения соответствия уровню финансовой необеспеченности и предоставить ему достаточно времени для подачи заявки на более высокий уровень помощи, прежде чем принимать какие-либо ECA.

Процесс уведомления:

После расчета суммы задолженности пациента по счетам, когда BSWH определит, в какой части пациент несет ответственность, BSWH отправит первый после выписки платежный документ с требованием оплатить полученные услуги. Отправив начальный платежный документ после выписки, BSWH пациенту по крайней мере после выписки за период 120 дней. В каждом платежном документе после выписки пациенту будет сообщаться, что соответствующие требованиям лица могут воспользоваться финансовой помощью.

Окончательный платежный документ после выписки, отправляемый пациенту, будет содержать краткое изложение на простом языке, информирующее пациента о Политике финансовой помощи BSWH, и уведомит пациента о том, что счета будут переданы в агентство по сбору платежей, а сведения о них могут быть переданы в бюро кредитной информации (наравне с принятием любых других применимых ECA). Окончательный платежный документ после выписки будет предоставлен пациенту не менее чем за 30 дней до иницирования BSWH одной или нескольких ECA для взыскания оплаты. ECA ни в коем случае не будут иницироваться до истечения 120 дней после выдачи первого платежного документа после выписки.

Если в BSWH соберутся неоплаченные счета лица за несколько случаев предоставления обслуживания, компания не будет иницировать ECA до истечения 120 дней после предоставления первого платежного документа после выписки за самый последний из собравшихся случаев предоставления обслуживания.

В дополнение к указанным выше платежным документам после выписки могут осуществляться телефонные звонки пациентам с просьбой выполнить оплату в полном размере. Во время каждого звонка пациенту может предоставляться информация о Политике финансовой помощи BSWH и способах подачи заявки. Если оплата в полном размере невозможна и пациент не соответствует требованиям для получения финансовой помощи, может быть предложен график платежей. По крайней мере за 30 дней до иницирования одной или нескольких ECA компания BSWH приложит разумные усилия, чтобы устно уведомить лицо о Политике финансовой помощи BSWH и о том, как получить поддержку в процессе подачи заявки.

Если услуги связаны с несчастным случаем, ответственность за который может нести третья сторона, BSWH может воспользоваться правом удержания любых потенциальных поступлений или компенсаций, выплачиваемых третьей стороной. BSWH не будет заявлять право залога непосредственно в отношении пациента или собственности пациента.

Если лицо подаст неполную заявку на получение финансовой помощи, BSWH уведомит такое лицо о том, как правильно заполнить заявку, а также предоставит достаточно времени для подачи заполненной заявки на получение финансовой помощи. Более того, BSWH будет принимать заполненные заявки на получение финансовой помощи в любой момент процесса выставления счетов и взыскания задолженности. Однако если лицо подаст неполную заявку на получение финансовой помощи в течение 240 дней от получения первого платежного документа после выписки, BSWH приостановит применяемые ECA и предоставит лицу письменное уведомление с описанием дополнительной информации и (или) документации, которые необходимо подать для правильного заполнения заявки на получение финансовой помощи, а также с указанием актуальных контактных данных BSWH.

Если лицо подаст заполненную заявку на получение финансовой помощи в течение 240 дней от получения первого платежного документа после выписки, BSWH приостановит все предпринимаемые ECA и определит, соответствует ли лицо требованиям для получения финансовой помощи, а также уведомит такое лицо в письменной форме. Если определено соответствие лица требованиям для получения помощи за исключением бесплатного обслуживания, BSWH предоставит такому лицу платежный документ с указанием суммы задолженности за предоставленное обслуживание лица, соответствующего требованиям для получения финансовой помощи, пояснением способа определения такой суммы, а также указанием или описанием того, как лицо может получить информацию об обычных суммах счетов за обслуживание. BSWH также возместит лицу уплаченные за обслуживание суммы, которые превышают сумму, за уплату которой такое лицо несет личную ответственность как лицо, соответствующее требованиям для получения финансовой помощи, если сумма такого превышения составляет не менее 5 долл. США. BSWH также предпримет все разумно доступные меры для отмены ECA (за исключением продажи долгов), предпринятых по отношению к лицу для получения оплаты за предоставленное обслуживание. Такие разумно доступные меры включают, среди прочего, меры по отмене судебных решений в отношении лица и удалению из кредитной истории лица какой-либо отрицательной информации, которая была передана в агентство, предоставляющее данные о потребительской кредитной истории, либо бюро кредитной информации.

Отдел по вопросам цикла получения дохода имеет окончательные полномочия или обязанности по определению того, что компания BSWH приложила разумные усилия, чтобы установить, соответствует ли лицо требованиям для получения финансовой помощи и, следовательно, может ли участвовать в процессе взыскания задолженности пациента.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Учреждения и подконтрольные дочерние организации BSWH (Приложение А)

СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Политика предоставления скидок незастрахованным пациентам (BSWH.FIN.RC.43.P)

Политика финансовой помощи (BSWH.FIN.RC.BA.36.P)

Политика неотложной медицинской помощи (BSWH.FIN.RC.BA.44.P)

ССЫЛКИ

Нет.

Содержащаяся в данном документе информация не должна считаться стандартами профессиональной практики или правилами поведения, а также рассматриваться в пользу какой-либо третьей стороны. Этот документ предназначен для предоставления рекомендаций и в большинстве случаев предусматривает возможность применения профессиональных суждений и (или) отклонения, когда отдельный поставщик услуг здравоохранения или, если применимо, утверждающее лицо посчитает такое решение соответствующим в сложившейся ситуации.

Baylor Emergency Medical Center at Aubrey
Baylor Emergency Medical Center at Burleson
Baylor Emergency Medical Center at Colleyville
Baylor Emergency Medical Center at Keller
Baylor Emergency Medical Center at Mansfield
Baylor Emergency Medical Center at Murphy
Baylor Emergency Medical Center at Rockwall
Baylor Heart and Vascular Hospital
Baylor Institute for Rehabilitation at Dallas
Baylor Institute for Rehabilitation at Fort Worth
Baylor Institute for Rehabilitation at Frisco
Baylor Scott & White Medical Center - Frisco
Baylor Medical Center at Trophy Club
Baylor Medical Center at Uptown
Baylor Orthopedic and Spine Hospital at Arlington
Baylor Scott & White All Saints Medical Center - Fort Worth
Baylor Scott & White Continuing Care Hospital
Baylor Scott & White Emergency Medical Center - Cedar Park
Baylor Scott & White Medical Center - Brenham
Baylor Scott & White Medical Centers – Capitol Area
Baylor Scott & White Medical Center - Carrollton
Baylor Scott & White Medical Center - Centennial
Baylor Scott & White Medical Center - College Station
Baylor Scott & White Medical Center - Garland
Baylor Scott & White Medical Center - Grapevine
Baylor Scott & White Medical Center - Hillcrest
Baylor Scott & White Medical Center - Irving
Baylor Scott & White Medical Center - Lake Pointe
Baylor Scott & White Medical Center - Llano
Baylor Scott & White Medical Center - Marble Falls
Baylor Scott & White Medical Center - McKinney
Baylor Scott & White Medical Center - Plano
Baylor Scott & White Medical Center - Round Rock (including Baylor Scott & White Medical Center – Lakeway)
Baylor Scott & White Medical Center - Sunnyvale
Baylor Scott & White Medical Center - Taylor
Baylor Scott & White Medical Center - Waxahachie
Baylor Scott & White Medical Center - White Rock
Baylor Surgical Hospital at Fort Worth
Baylor Surgical Hospital at Las Colinas
Baylor Scott & White Surgical Hospital at Sherman
Baylor University Medical Center
North Central Surgical Center
Scott & White Medical Center - Temple (including Baylor Scott & White McLane Children's Medical Center)
The Heart Hospital Baylor Denton
The Heart Hospital Baylor Plano