



# Besoin d'aide financière?

Dans le cadre de leur mission et de leur engagement vis-à-vis de la communauté, les hôpitaux affiliés à Baylor Scott & White Health (BSWH) fournissent une aide financière aux patients admissibles conformément à la Politique d'aide financière (Financial Assistance Policy, FAP de Baylor Scott & White).

## Critères d'admissibilité:

Tous les patients peuvent bénéficier d'une aide financière pour les soins d'urgence ou dans le cas d'un transfert d'un établissement tiers vers un établissement affilié à Baylor Scott & White. Concernant les soins médicalement nécessaires non urgents, les patients résidant dans le secteur de service de Baylor Scott & White décrit ci-après peuvent bénéficier d'une aide financière dès lors que l'établissement de soin est le plus proche de leur résidence actuelle (y compris les établissements non affiliés à Baylor Scott & White).

Les directives établies en matière de remise sont utilisées afin de déterminer le montant, le cas échéant, pris en compte pour l'aide financière.

- En général, les patients dont les revenus du ménage sont inférieurs ou égaux à 200 % des Directives fédérales sur la pauvreté (Federal Poverty Guidelines, FPG) bénéficieront d'une remise de 100 %.
- Les patients admissibles dont les revenus du ménage sont compris entre plus de 200 % et jusqu'à 500 % des FPG et dont les factures de soins médicaux Baylor Scott & White sont supérieures ou égales à 5 % de leurs revenus annuels peuvent payer un montant réduit inférieur au solde du compte du patient ou à 10 % des frais bruts.
- Les patients doivent épuiser toutes leurs autres options de paiement, les financements tiers ainsi que les programmes d'aide médicale. Si un(e) patient(e) refuse de coopérer et de poursuivre toutes les options, l'aide financière pourra lui être refusée ou révoquée si elle lui avait déjà été accordée.

## Modalités de demande de l'aide financière:

Des exemplaires gratuits de la FAP et de la demande d'aide financière, ainsi qu'une assistance pour répondre aux questions et remplir la demande sont disponibles auprès des sources suivantes:

- En personne: Hospital Admission Office
- Par téléphone: **1.877.516.0911; Option 1**
- En ligne: [bsweh.org/helpinghands](https://bsweh.org/helpinghands)
- Par courrier: Baylor Emergency Medical Centers – Central Billing Office  
Attn: Customer Service Department  
8686 New Trails Drive, Suite #100  
The Woodlands, TX 77381

De plus, Baylor Scott & White peut effectuer une demande d'aide au nom du patient/de la patiente. Il n'existe aucune garantie d'admissibilité du patient/de la patiente à l'aide financière. Une version en anglais, en espagnol et dans d'autres langues de la présente communication, de la FAP et de la demande d'aide financière est disponible sur demande.

## Frais pour les soins d'urgence ou médicalement nécessaires:

Aucun(e) patient(e) admissible à l'aide financière ne devra se voir facturer des frais de soins d'urgence ou de soins médicalement nécessaires supérieurs aux sommes généralement facturées aux patients détenteurs d'une assurance.

## Secteur de service de Baylor Scott & White Health

Les patients vivant dans les comtés suivants sont admissibles à l'aide financière pour les soins médicalement nécessaires non urgents.

Anderson	Burnet	Denton	Hays	Kaufman	Navarro	Smith	Waller
Bell	Collin	Ellis	Henderson	Llano	Parker	Tarrant	Washington
Blanco	Cooke	Grayson	Hood	McLennan	Rockwall	Travis	Williamson
Brazos	Coryell	Gregg	Hunt	Milam	San Saba	Van Zandt	Wood
Burleson	Dallas	Grimes	Johnson				

